

## クリエイト研修 キャンセルポリシー

### カスタマイズ研修（講師派遣型研修）キャンセル費用

一度確定した研修開催日のキャンセル・変更は原則的にお受けしかねます。やむを得ず研修開催日のキャンセル・変更をする場合には、下記の表に記載のキャンセル・変更費用が発生します。開催日のみの変更の場合は、都度相談させていただきます。研修開催日のキャンセル・変更は担当営業宛てに電話連絡の上、必ず研修開催日のキャンセル・変更のメールを送信するものとします。担当営業からキャンセル・変更受領メール送信をもって受付完了とします。なお、すでに制作に取り掛かっている教材の作成費やそれまでにかかった費用等の実費もあわせてご負担をお願いします。

	開催日の7日前～当日※1	開催日14日前～8日前※1	～15日以前※1
キャンセル	契約金額の100%	契約金額の50%	なし
変更	契約金額の100%	契約金額の25%	なし

※1、キャンセル規定に該当する日数計算は、弊社営業日に準ずるものとします。

営業日とは、土・日・祝日、弊社の年末年始休業日・夏季休業日以外の業務を遂行している日のことです

### 公開セミナー（参加型オープン研修）キャンセル費用

やむを得ずセミナー参加をキャンセルする場合には、テキスト作成やその他準備代として下記の表に記載のキャンセル費用が発生します。セミナーを変更する場合は、都度相談させていただきます。セミナー参加のキャンセル・変更は担当営業宛てに電話連絡の上、必ず研修開催日のキャンセル・変更のメールを送信するものとします。担当営業からキャンセル・変更受領メール送信をもって受付完了とします。先にお支払いいただいている場合は、下記の表に基づき返金の手配をいたします。その際の手数料分はご負担願います。諸事情により後からお支払いいただく予定の場合は、下記の表に基づきご請求させていただきます。

	開催日の2日前～当日※1	開催日5日前～3日前※1	～6日以前※1
キャンセル	契約金額の100%	契約金額の50%	なし
変更	契約金額の100%	契約金額の50%	なし

※1、キャンセル規定に該当する日数計算は、弊社営業日に準ずるものとします。

営業日とは、土・日・祝日、弊社の年末年始休業日・夏季休業日以外の業務を遂行している日のことです。

### クリエイトの貸会議室キャンセル費用

仮予約後または予約確定後、やむを得ず貸会議室予約のキャンセル・変更をする場合には、下記の表に記載のキャンセル・変更費用が発生します。キャンセル・変更は弊社ホームページの「キャンセル申込書」【クリエイト貸会議室→料金について→キャンセル申込書はこちら】を担当営業宛てにメールを送信するものとします。担当営業からキャンセル受領メール送信をもって受付完了とします。

	使用日当日※1	使用日14日前～2日前※1	使用日1ヶ月前～15日前※1
キャンセル	契約金額の100%	契約金額の50%	契約金額の25%
変更	契約金額の100%	契約金額の50%	契約金額の25%

※1、キャンセル規定に該当する日数計算は、弊社営業日に準ずるものとします。

営業日とは、土・日・祝日、弊社の年末年始休業日・夏季休業日以外の業務を遂行している日のことです。